

## Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámen de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámen de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Cuidado dental para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Línea de ayuda fuera de hora

## Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos dentales hasta los 21 años
- Chequeos con el audiólogo (oído)



## Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales

Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

Puede ser que usted no se pueda subscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, está en una casa de crianza, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

### Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273.



## ¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273

De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m.

La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores. (TDD 1-800-817-6608)

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud.
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Decirle a qué planes pertenece su doctor.
- Ayudarlo con cualquier problema.

Español  
Tiếng Việt  
فارسی



1-800-643-2273

हिन्दी  
اللغة العربية  
한국말

# Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud).

### Para estas ciudades y condados:

Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King & Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, & Westmoreland

# 1

### Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

**Si elige la MCO de la carta, no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.**

**Si usted no quiere la MCO de la carta, lea los pasos 2 y 3.**

**Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.**

# 2

### Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia.**

**Si quiere elegir una MCO diferente, lea el cuadro de la siguiente página.**

# 3

### Llame para inscribirse

**Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608).** Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

**Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente. También podemos ayudarlo a elegir un PCP (médico general).**



**¿Preguntas?** Estamos aquí para ayudarlo. Llame al **1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608)** de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.



Virginia Department of  
Medical Assistance Services

CVA Revised 0403

## Elige una MCO que:

- Esté situada en su ciudad o condado.
- Tenga los doctores, beneficios extra o los servicios de cuidados especiales que usted quiere.

## Hágase las siguientes preguntas:

- Mis médicos y otros proveedores de salud, ¿pertenecen a uno de estos planes?
- El hospital que uso, ¿trabaja con uno de estos planes?
- Alguna de las MCOs, ¿tiene los beneficios extra que quiero?
- Alguna de las MCOs, ¿puede ayudarme con los cuidados de salud especiales que yo pueda tener?

## Llame para inscribirse

**Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

 <p><b>Anthem HealthKeepers Plus</b> Ofrecido por HealthKeepers, Inc. Priority Health Care, Inc. y Peninsula Health Care, Inc.</p> <p><b>El plan Anthem está en las siguientes ciudades:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King &amp; Queen, King William, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, &amp; Westmoreland</p>	<p><b>Para una lista de doctores de Anthem llame al</b> 1-800-901-0020</p> <p><b>Para más información sobre Anthem llame al</b> 1-800-901-0020 o 1-757-326-5090</p>	<p><b>Los miembros de Anthem pueden usar estos hospitales:</b> Bon Secours (<i>DePaul, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Mary's</i>) Chesapeake General Children's Hospital of the King's Daughters Children's Hospital, Richmond Community Memorial Halifax Regional HealthSouth Rehabilitation HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' - Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>) Louise Obici Memorial Medical College of Virginia</p>	<p>Richmond Eye &amp; Ear Riverside Hospitals (<i>Regional, Tappahannock, Walter Reed</i>) Sentara Hospitals (<i>Bayside, Leigh, Norfolk General, Virginia Beach General, Williamsburg Community</i>) Shore Memorial Southampton Memorial Southside Community Southside Regional</p>	<p><b>Los beneficios extra de Anthem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Descuento del 20% con dentistas participantes en el plan, para adultos.</li><li>■ Descuento del 25% en anteojos para adultos.</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de Anthem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Programa sobre cómo manejarse con asma</li><li>■ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li><li>■ Programa Baby Benefits para todas las socias embarazadas</li><li>■ Descuentos con los quiroprácticos, acupunturistas y masajistas participantes en el plan.</li><li>■ Educación a domicilio de nuevos miembros.</li></ul>
--	---	---	--	--

 <p><b>CARENET</b> SOUTHERN HEALTH SERVICES, INC. A COVENTRY HealthPlan</p> <p><b>El plan CARENET está en las siguientes ciudades:</b> Amelia, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Essex, Fredericksburg, Goochland, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince George, Richmond City, Richmond County, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, &amp; Westmoreland</p>	<p><b>Para una lista de doctores de CARENET llame al</b> 1-800-279-1878</p> <p><b>Para más información sobre CARENET llame al</b> 1-800-279-1878</p>	<p><b>Los miembros de CARENET pueden usar estos hospitales:</b> Bon Secours (<i>Memorial Regional, Richmond Community</i>) Children's Hospital, Richmond Community Memorial HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' - Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>) HealthSouth Rehabilitation Mary Washington Medical College of Virginia Rappahannock General Southside Regional</p>		<p><b>Los beneficios extra de CARENET:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Examen dental y limpieza cada 6 meses, para adultos</li><li>■ Anteojos o lentes de contacto cada 24 meses, para adultos</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de CARENET:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Programa sobre cómo manejarse con asma</li><li>■ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li><li>■ Baby Matters, programa prenatal para las asociadas que están embarazadas</li><li>■ Doc Care Club - Asociación (0-12 años de edad)</li><li>■ Educación para la salud - Videos y seminarios</li></ul>
--	--	--	--	--

 <p><b>SENTARA</b> FAMILY CARE</p> <p><b>El plan Sentara está en las siguientes ciudades:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Surry, Sussex, &amp; Westmoreland</p>	<p><b>Para una lista de doctores de Sentara Family Care llame al</b> 1-800-881-2166</p> <p><b>Para más información sobre Sentara llame al</b> 1-800-881-2166 o 1-757-552-8975</p>	<p><b>Los miembros de Sentara pueden usar estos hospitales:</b> Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Mary's</i>) Chesapeake General Children's Hospital of the King's Daughters Children's Hospital, Richmond Community Memorial Greensville Memorial Halifax Regional HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' - Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>) Louise Obici Memorial Mary Washington</p>	<p>Medical College of Virginia Rappahannock General Sentara Hospitals (<i>Bayside, Careplex, Leigh, Norfolk General, Virginia Beach General, Williamsburg Community</i>) Sheltering Arms Shore Memorial Southampton Memorial Southside Community Southside Regional University of Virginia Health Science Center</p>	<p><b>Los beneficios extra de Sentara:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Descuento del 20% con dentistas participantes en el plan, para adultos.</li><li>■ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de Sentara:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Programa sobre cómo manejarse con asma</li><li>■ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li><li>■ Programas de prevención de enfermedades</li><li>■ Programa prenatal Sentara's Partners in Pregnancy para todas las socias embarazadas</li><li>■ Visitas a domicilio para rever los beneficios</li></ul>
---	---	---	--	--

 <p><b>VAPremier</b> Health Plan, Inc.</p> <p><b>El plan VAPremier está en las siguientes ciudades:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greensville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King William, Lunenburg, Mecklenburg, New Kent, Northampton, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex and Westmoreland</p>	<p><b>Para una lista de doctores de VAPremier llame al</b> 1-888-338-4579</p> <p><b>Para más información sobre VAPremier llame al</b> 1-540-344-8838 o 1-888-338-4579</p>	<p><b>Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:</b> Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Mary's</i>) Chesapeake General Children's Hospital of the King's Daughters Children's Hospital, Richmond Community Memorial Greensville Memorial HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' - Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>) Louise Obici Memorial</p>	<p>Mary Washington Medical College of Virginia Hospitals (VCU Health System) Sentara Hospitals (<i>Bayside, Careplex, Leigh, Norfolk General, Virginia Beach General</i>) Shore Memorial Southampton Memorial Southside Community Southside Regional</p>	<p><b>Los beneficios extra de VAPremier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Crédito de \$75 por año para dentista para adultos</li><li>■ Crédito de \$100 por lentes de contacto o crédito de \$32 por anteojos para adultos</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de VAPremier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Programa de educación de asma.</li><li>■ Programa de educación de diabetes.</li><li>■ Programa de educación de hipertensión (presión arterial alta)</li><li>■ Programa Healthy Heartbeats para todas las socias embarazadas.</li><li>■ Visitas a domicilio para rever los beneficios</li></ul>
--	---	--	--	--